



“988” es el número telefónico nacional de tres dígitos para conectarse directamente con la Línea 988 de Prevención del Suicidio y Crisis (988 *Suicide and Crisis Lifeline*)

Son demasiadas las personas que experimentan crisis suicidas o que sufren a causa de problemas de salud mental, sin el apoyo ni el cuidado que necesitan. Hay realidades urgentes en materia de salud mental que están generando la necesidad de una transformación en los servicios dirigidos a estas crisis, en todo el país. En el año 2020, en EE. UU. hubo una muerte por suicidio cada 11 minutos —y entre las personas de 10 a 34 años, el suicidio es una de las principales causas de muerte.

Pero hay esperanza. La Línea 988 de Prevención del Suicidio y Crisis (*988 Suicide and Crisis Lifeline*, en inglés), conocida en el pasado como Línea Nacional de Prevención del Suicidio (*National Suicide Prevention Lifeline*, en inglés) es una **red nacional compuesta por más de 200 centros de atención de crisis** que ayudan a miles de personas a superar diariamente situaciones de crisis. Estos centros cuentan con el apoyo de recursos locales y estatales y también con el respaldo de la Administración de Salud Mental y Abuso de Sustancias (*Substance Abuse and Mental Health Services Administration*, SAMHSA) dependiente del Departamento de Salud y Servicios Humanos (*Department of Health and Human Services*, HHS, por sus siglas en inglés). A partir del 16 de julio de 2022, todas las llamadas y mensajes de texto dirigidos al “988” se derivan a un centro de llamadas de la Línea 988 de Prevención del Suicidio y Crisis.

La Línea 988 de Prevención del Suicidio y Crisis proporciona apoyo confidencial a personas en crisis suicidas o que sufren a causa de enfermedades mentales.

- **Nuevo número nacional:** El 988 es más que un número fácil de recordar — es una conexión directa a cuidados y apoyo compasivo y accesible para cualquier persona que esté sufriendo por problemas de salud mental – ya sea por pensamientos suicidas, crisis de salud mental, crisis de uso de sustancias o cualquier otro tipo de sufrimiento emocional.
- **Proporciona apoyo:** Las personas también pueden marcar el 988 si están preocupadas por algún ser querido que pueda necesitar apoyo ante una crisis.
- **Normas de la FCC:** De conformidad con las normas de la FCC, las llamadas y los mensajes de texto al 988 serán dirigidos a la línea Lifeline. Las llamadas y los mensajes de texto al 1-800-273-8255 (TALK) seguirán conectándose también con la línea 988 Lifeline (Línea 988 de Prevención del Suicidio y Crisis), incluso después de la implementación del 988 a nivel nacional.
- **Salvando vidas:** Las acciones de la FCC reflejan su compromiso con salvar vidas, conectando a las personas con los servicios de intervención que necesitan. El cambio a la marcación del 988, fácil de recordar, facilita el acceso de las personas en crisis a la ayuda que necesitan y reduce el estigma asociado al suicidio y a los problemas de salud mental.
- **Importante paso:** La Línea 988 de Prevención del Suicidio y Crisis (*988 Suicide and Crisis Lifeline*) es un paso importante en el robustecimiento y la transformación de los cuidados para las personas en crisis en este país. Sirve como punto de ingreso universal para que, sin importar dónde viva usted, pueda encontrar un asesor de crisis entrenado que pueda ayudarle.
- **Ayuda para los Veteranos:** Para llamadas, si marca “1” después de marcar 988 se lo conectará directamente con la Línea de Crisis para Veteranos (*Veterans Crisis Lifeline*, en inglés). Esta





línea atiende a los veteranos de nuestra nación, a los miembros de las fuerzas armadas, a los miembros de la Guardia Nacional (*National Guard*, en inglés) y a los miembros de Reserva de las fuerzas armadas, (*Reserve*, en inglés) así como a quienes los apoyan. Para mensajes de texto, continúe enviándolos al código abreviado de la Línea de Crisis para Veteranos (*Veterans Crisis Lifeline short code*): 838255.

Historia

2005: Se pone a disposición la Línea Nacional de Prevención del Suicidio (*National Suicide Prevention Lifeline*) con el número 1-800-273-8255 y el primer año recibe 46,000 (cuarenta y seis mil) llamadas.

Agosto de 2019: Funcionarios de la FCC —en consulta con SAMHSA, con el Departamento de Asuntos de Veteranos (*Department of Veterans Affairs*, en inglés) y con el Consejo de Numeración de América del Norte (*North American Numbering Council*, en inglés)— publican un informe recomendando el uso del 988 como código de tres dígitos para la Línea Nacional de Prevención del Suicidio (*National Suicide Prevention Lifeline*, en inglés).

Julio de 2020: La FCC designa este nuevo número telefónico para que individuos en crisis se conecten con los recursos de apoyo para la prevención del suicidio y de crisis de salud mental.

Octubre de 2020: La ley que establece la Línea Nacional de Prevención del Suicidio (*The National Suicide Hotline Designation Act of 2020*) se promulga, incorporando el 988 al estatuto como nuevo número para la línea Lifeline y de veteranos en crisis (*Lifeline and Veterans Crisis Line*).

Noviembre de 2021: La FCC adopta normas para ampliar el acceso al 988, incluyendo el uso de mensajes de texto para conectarse directamente con la línea Lifeline y así dar un apoyo mejorado a las comunidades de riesgo en crisis, incluidos jóvenes y personas con discapacidades.

16 de julio de 2022: Se exige a todas las compañías telefónicas y a los proveedores de mensajes de texto enrutar todas las llamadas y mensajes de texto enviados al “988” a la Línea 988 de Prevención del Suicidio y Crisis (*988 Suicide and Crisis Lifeline*).

Para obtener más información, visite <https://www.fcc.gov/988>.

